

Avtal om Internetabonnemang för privat bruk K-Net Norr

Mellan K-Net Norr i Holmsund AB, org.nr 556643-1002, Berggatan 9, 913 31 i Holmsund (nedan kallad K-Net Norr) och nedanstående person (nedan kallad kunden) har träffats avtal om kundens tillgång till, och nyttjande av det publika datanätverket Internet, via K-Net Norr, s kabel-tv-nät disponerad av K-Net Norr (kallas datanät), enligt villkor och regler på följande sidor.

Kundens namn _____

Person.nr _____

Adress _____

Postadress _____

Tel hem _____ Tel arb _____

Tel Mobil _____

E-post _____

 Bor i lägenhet, anslutningsavgift 0: - (L50/XL100 - 895 kronor) engångskostnad **Bor i villa**, anslutningsavgift 495: - (L50/XL100 - 895 kronor) engångskostnad

K-Net Norr erbjuder en fast Internetuppkoppling till fast pris. Avtalet kräver ett abonnemang. Läs mer om allmänna villkor på nästa sida.

VÄLJ SEDAN TYP AV ABONNEMANG

ABONNEMANGET OMFATTAR

En fast Internetuppkoppling över K-Net Norr, s datanät. I den tekniska lösningen ingår hyra av ett kabel-tv-modem med uttag RJ-45 för anslutning till kundens dator under abonnemangstiden. Gränssnittet till kundens utrustning är standard Ethernet 10/100-Base-T med uttag RJ-45. Kommunikationen sker över delad bandbredd. Teknisk lösning med kabel-tv-modem ger maximalt bandbredd enligt val av abonnemang. Kunden ansvarar för klientutrustning hos kunden.

Funktioner för Internet surf enligt protokollen HTTP, FTP, SMTP, POP3, NNTP över TCP/IP, se allmänna avtalsvillkor.

Ett officiellt IP-nummer och rätt att via en (1) dator/nätverksförbindelse nyttja anslutningen.

Plats för egen elektronisk brevlåda (e-post), max 1 per familjemedlem, som nås via POP-protokollet, webmail, max 5 brevlådor om max 50 Mb totalt utrymme.

SPECIFIKATION AV ABONNEMANG

Abonnemang Snålis (avtalstid 3 månader) omfattar

Hastighet upp till 2Mb/s (nedström) och upp till 1Mb/s (uppström), delad bandbredd.

Abonnemang 4 (standard-avtalstid 3 månader) omfattar

Hastighet upp till 4Mb/s (nedström) och upp till 1Mb/s (uppström), delad bandbredd.

Abonnemang 8 (snabb-avtalstid 3 månader) omfattar

Hastighet upp till 4Mb/s (nedström) och upp till 1Mb/s (uppström), delad bandbredd.

Abonnemang 16 (avancerad-avtalstid 3 månader) omfattar

Hastighet upp till 16Mb/s (nedström) och upp till 1Mb/s (uppström), delad bandbredd.

Abonnemang L50 (avtalstid 12 månader) omfattar

Hastighet upp till 50Mb/s (nedström) och upp till 7Mb/s (uppström), delad bandbredd.

Abonnemang XL100 (avtalstid 12 månader) omfattar

Hastighet upp till 100Mb/s (nedström) och upp till 7Mb/s (uppström), delad bandbredd.

VÄLJ ABONNEMANGSTYP

- Abonnemang Snålis Privat bruk. Månadsavgift 199: -
- Abonnemang 4 (Standard) Privat bruk. Månadsavgift 299: -
- Abonnemang 8 (Snabb) Privat bruk. Månadsavgift 355: -
- Abonnemang 16 (Avancerad) Privat bruk. Månadsavgift 395: -
- Abonnemang L50, Privat bruk. Månadsavgift 430: -
- Abonnemang XL100, Privat bruk. Månadsavgift 460: -

Ändring av abonnemangstyp Privat bruk

Från abonnemang _____ Till abonnemang _____

Avgift för ändring (engångsbelopp) 295: -,
för ändring till L50/XL100 495: - (nytt modem)

I priserna ingår moms med 25 %.

SKRIV UNDER AVTALET

Jag har valt abonnemang och godkänner omfattningen av detta avtal.

Datum _____

Kunden _____

Datum _____

för K-Net Norr _____

K-NET NORRS ANTECKNINGAR

Modemserienr _____

Mac-adress _____

HUR BETALAS ANSLUTNINGSAVGIFT, MÅNADSAVGIFT OCH TILLÄGGSTJÄNSTER?

Anslutningsavgiften - debiteras på första fakturan efter kontraktsskrivning.
Månadsavgift och tilläggstjänster - betalas i förskott kvartalsvis mot faktura.
Tilläggstjänster/ändring av abonnemang - betalas på nästkommande faktura.

AVGIFTER OCH TAXOR

Avgifter och taxor bestäms utifrån val av abonnemang. Ändring av avgifter och taxor kan ske efter meddelande från K-Net Norr, med tre månaders varsel.
Abonnemanget innebär hyra av kabel-tv-modem, modemmet är K-Net Norr, s egendom. Vid eventuell förlust av modemmet blir kunden ersättningskyldig, till nyanskaffningspris.

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Jag intygar här att de uppgifter jag lämnat ovan är riktiga. Samtidigt samtycker jag till att dessa uppgifter kan lagras och bearbetas i databaserade register hos AB K-Net Norr Personuppgifter som du nu lämnat till K-Net Norr kommer att behandlas i datasystem i den utsträckning som behövs för att tillhandahålla tjänster och administrera kundengagemang. Även personuppgifter som inhämtas från annan än dig kan komma att behandlas. Det kan också förekomma att personuppgifter behandlas i datasystem hos företag och organisationer med vilka Företagen samarbetar. Personuppgifter kan komma att behandlas för marknadsföringsändamål hos K-Net Norr.

ÖVRIGA VILLKOR

I övrigt gäller Allmänna avtalsvillkor.

UPPSÄGNING

För abonnemang L50 och XL100 är avtalstiden 12 månader, övriga abonnemang har avtalstid 3 månader, Uppsägningstid räknas tre (3) hela kalendermånader från första månadsskifte efter inkommen skriftlig uppsägning.

Uppsägning sker via e-post: upsagning@knet.se

Allmänna avtalsvillkor

ALLMÄNT

Avtalet avser abonnemang med fast nätverksuppkoppling till Internet över K-Net Norr, s (datanät) under förutsättning att tjänsten finns utbyggd på gällande fastighet. Dessa allmänna villkor reglerar kundens nyttjande av Internet samt beskriver de tekniska lösningar under vilken tjänsten levereras.

Vid tecknande av abonnemang tillhandahåller K-Net Norr ett Kabel-tv-modem för nätverksuppkopplingen via kabel-tv-nät med anslutningsladd mellan Kabel-tv-modem och tv-uttag. Inom ramen för K-Net Norr, s Internettjänster kan kunden avtala om extra tilläggsjänst mot särskild avgift. K-Net Norr, s datanät är en delmängd av Internet. Anslutning till K-Net Norr, s datanät ger som grundfunktion åtkomst och kommunikation med andra nät anslutna till Internet. Kapaciteten på Internet är beroende av den kapacitet som de ingående näten erbjuder och står därmed utanför K-Net Norr, s kontroll.

AVGIFTER OCH BETALNING

I avtalet anges nu gällande avgifter vid avtalets tecknade. Anslutningsavgiften debiteras på första fakturan efter att kunden skrivit på kontraktet. Kunden skall vid tecknande av detta avtal icke ha oreglerade skulder till K-Net Norr. Betalning av abonnemangsvgift sker kvartalsvis i förskott mot faktura. Försenad betalning hanteras med gällande förseningsavgifter.

Vid betalningsförsening har K-Net Norr omedelbart möjlighet stänga av abonnemanget. Efter avstängning och sedan betalning skett kan kund återanslutas mot ny anslutningsavgift. K-Net Norr har rätt att höja avgiften om K-Net Norr drabbas av ökade kostnader för sin Internetaccess. Vid kontinuerligt upprepade betalningspåminnelser har K-Net Norr rätt att säga upp abonnemanget med omedelbar verkan.

ÄNDRING AV AVGIFTER OCH AVTALSVILLKOR

K-Net Norr har rätt att med en månads varsel ändra avgifter och avtalsvillkor. Nytt belopp och/eller nya villkor meddelas på fakturan eller genom skriftligt meddelande. Vill kunden inte godkänna de nya avgifterna respektive de nya villkoren har kunden rätt att skriftligen säga upp avtalet. Om kunden efter utgångna 3 månader inte godkänner ändringen har K-Net Norr rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan.

ÄNDRING AV ABONNEMANGSTYP

Kunden kan under avtalstiden ändra abonnemangstyp, kunden meddelar K-Net skriftligen kunden att skicka nytt avtal. För ändring av abonnemangstyp debiteras 295: -, för ändring till L50 eller XL100 debiteras 495: - i administrationskostnad.

ANSLUTNING OCH INSTALLATION

För kunder som bor i lägenhet hämtas Kabel-tv-modem med tillbehör av K-Net angiven plats i Holmsund K-Net kontaktar kunden för utlämning av modem.

Kunden installerar själv kabel-tv-modet enligt bifogade anvisningar Inför anslutning skall K-Net Norr ges tillträde till kundens fastighet eller lokal för teknisk förberedelse av kabel-tv-uttag. Kunden hämtar instruktioner, och i förekommande fall, iordningställt modem hos K-Net Norr. Anslutning görs genom att kunden ansluter modem, enligt instruktioner, i första kabel-tv-uttag i sin fastighet. För lösning via kabel-tv-nät anpassar kunden sitt eget kabel-tv-nät efter det första tv-uttaget enligt instruktion från K-Net Norr.

Anslutningsavgiften bekostas av kunden. Vid tecknande av abonnemang bekostar K-Net Norr förberedelse fram till och med det första kabel-tv-uttaget på inkommande kabel-tv-förbindelse till fastighet (ej lägenhet). Kunden ansvarar för egen dator med nätverkskort, nätverkskabel mellan Kabel-tv-modem och datorns nätverkskort samt och installation av denna.

Kunden får inte göra ingrepp i modem alternativt uttag, dessutom skall anslutningskabel till kundens dator, och kundens dator, vara av sådan beskaffenhet att störningar på nätet ej uppstår. Om kunden misstänker att dennes dator, radio- eller tv-mottagare orsakat störning på nätet skall detta omedelbart meddelas K-Net Norr. Om en nätverksanslutning orsakar störningar av akut karaktär, och detta kan härledas till en specifik dator/ nätverksförbindelse, kan K-Net Norr omedelbart stänga av abonnemanget för vidare utredning. K-Net Norr är i sådana fall ej ansvarig för eventuella fel som drabbar kundens utrustning, programvara eller liknande. Kunden får upprätta en (1) nätverksförbindelse, om inte annat anges på avtalets tidigare sidor. Kundens dator får inte installeras så att den supporterar access till K-Net Norr, s nät från andra datorer utanför kundens fastighet. Kundens dator får inte sättas upp så att den uppträder som publik server på nätet.

Om kunden efter påpekande inte omedelbart korrigerar överträdelse har K-Net Norr rätt att säga upp avtalet och koppla bort tjänsten med omedelbar verkan. Om överträdelse beror på uppsåt eller grov oaksamhet av kunden och detta medför kostnader för K-Net Norr kan K-Net Norr påföra kunden motsvarande kostnad.

MODEM - TEKNISK LÖSNING VIA KABEL-TV-NÄT

K-Net Norr hyr under abonnemangstiden ut ett modem. Modemet är K-Net Norr, s egendom.

Kunden skall: Använda modemet enligt givna förutsättningar. Ansluta, hantera och förvara modemet så att skada och förlust förebyggs. Omedelbart kontakta K-Net Norr vid förlust eller skada på modemet.

Kunden får inte: Öppna, manipulera, hyra eller låna ut, pantsätta eller på annat sätt fränhända sig modemet. Göra ingrepp, ändringar eller tillägg avseende utrustningen eller dess konfiguration. Om K-Net Norr av tekniska skäl behöver ta in modemet för åtgärd skall kunden ombesörja transport till och från av K-Net Norr anvisad plats.

TEKNISK SPECIFIKATION AV TJÄNST OCH FUNKTION

K-Net Norr, s datanät nyttjas för överföring av data i båda riktningar via kabel-tv-modem placerat hos kunden fastighet. Gränssnittet till kundens utrustning är standard Ethernet 10/100-Base-T med uttag RJ-45. Kommunikationen sker över delad bandbredd. Teknisk lösning med kabel-tv-modem ger maximalt upp hastighet enligt val av abonnemangstyp, delad bandbredd.

Kunden får nyttja tjänsten till avtalat antal datorer/nätverksförbindelser. K-Net Norr, s Internetaccess som K-Net Norr förhyr och som kontinuerligt omvärderas och anpassas till det gemensamma behovet av bandbredd. Det IP-nummer som tilldelas kunden är K-Net Norr, s egendom och utlänas till kunden under avtalstiden. Trafiken loggas av K-Net Norr enligt krav från K-Net Norr, s Internetaccessoperatör.

Nya tjänster dyker löpande upp på Internet. Dessa kommer inte automatiskt att fungera i K-Net Norr, s nät med detta avtal beroende på teknisk miljö och krav på säkerhet. Ytterligare information om tjänsten finns på K-Net Norr's webbinformation på www.knet.se

K-Net Norr's UTRUSTNING

All utrustning som installeras av K-Net Norr utgör K-Net Norr's egendom och ansvar. Med K-Net Norr, s utrustning menas fasta installationer som servers, routers, fast installerade kablar samt det kabel-tv-modem som K-Net Norr tillhandahåller åt kunden. Kunden har inte rätt att göra ingrepp, ändringar eller tillägg avseende utrustningen eller dess konfiguration.

KUNDENS UTRUSTNING

Fel som uppstår i kundens utrustning är kundens ansvar. Med kundens utrustning menas kundens egen dator med kringutrustning, kundens nätverkskort, eventuell s.k. bredbandsgateway samt den kabel som kunden använder för att ansluta sitt nätverkskort i det modem alternativt det fasta uttag som K-Net Norr tillhandahåller vid tecknande av abonnemang. Vid tilläggsjänst för ytterligare datorer/nätverksförbindelser och/eller serverabonnemang ansvarar kunden själv för inkopplingsutrustning. Med kundens utrustning menas också den programvara som kontrollerar kundens dator och nätverkskort och som gör det möjligt att nyttja K-Net Norr, s Internettjänst. Kundbesök påkallat pga. fel hos kunden eller åtgärd av fel hos kunden där det är fel i kundens utrustning samt specifika utredningar hos kunden debiteras kunden.

TILLTRÄDE

K-Net Norr skall, för felsökning, erbjudas tillträde till av kunden installerad och använd utrustning på nätet. K-Net Norr har rätt att debitera kunden för sådan felsökning. K-Net Norr har rätt att analysera kundens data i server och över nät i syfte att kontrollera att lagar och vedertagen nätverksetik följs. Om kunden efter påpekande inte omedelbart korrigerar överträdelse har K-Net Norr rätt att säga upp avtalet och koppla bort tjänsten med omedelbar verkan. Om överträdelse beror på uppsåt eller grov oaksamhet av kunden och medför kosnader för K-Net Norr kan K-Net Norr påföra kunden motsvarande kostnad.

ANSVAR

Kunden förbinder sig att inte göra obehörigt intrång i de datorresurser som är kopplade till Internet eller K-Net Norr, s datanät, att inte obehörigt förstöra eller förvanska information i nätet och i övrigt att följa de bestämmelser som anges i personuppgiftslagen, sekretesslagen, lag som reglerar upphovsrätt, lag som reglerar personlig integritet samt andra lagar som är tillämpliga på information och informationspridning.

K-Net Norr har rätt att varna kund vid obehöriga inträngsförsök och vid upprepade fall att häva kunds avtal med omedelbar verkan.

Kunden är även i övrigt skyldig att följa de instruktioner som från tid till annan meddelas av K-Net Norr och/eller övervakningsfunktioner i Internet.

Kunden svarar själv fullt ut för av honom orsakad skada såsom intrång, skada mot tredje person eller lagbrott. Om kunden misstänker att han/hon blivit utsatt för databrott enligt ovan, skall detta dels polisanmålas, dels meddelas till K-Net Norr, s personal. K-Net Norr är enligt lag skyldig att polisanmäla databrott som kommer till vår kännedom. K-Net Norr ansvarar inte för driftstörningar som beror på kundens utrustning eller på bristande kapacitet i kundens utrustning.

KUNDENS SKADESTÄNDSANSVAR

Kunden skall ersätta K-Net Norr alla kostnader för förlorat modem. Kunden skall ersätta K-Net Norr alla kostnader för skadat modem alternativt fast uttag där skadan uppstått inom kundens lägenhet eller fastighet. Om överträdelse av detta avtal beror på uppsåt eller grov oaksamhet av kunden och medför kostnader för K-Net Norr kan K-Net Norr påföra kunden motsvarande kostnad.

K-Net Norr's SKADESTÄNDSANSVAR

K-Net Norr skall ej hållas skadeståndsskyldig för skada eller förlust i händelse av fördröjningar, avbrott, uteblivna leveranser av data eller liknande. K-Net Norr skall ej heller hållas skadeståndsskyldiga för de fall behörig eller obehörig gör intrång i kundens eller K-Net Norr, s datorresurser och skaffar sig tillgång till, förstör eller förvanskar information eller data.

K-Net Norr ansvarar för för någon skada eller förlust som K-Net Norr genom detta avtal kan ha orsakat kunden. K-Net Norr ansvarar inte för om Internetuppkoppling omöjliggörs på grund av fel på Internet utanför eller inom K-Net Norr, s nät eller om K-Net Norr, s Internetaccess stoppas på grund av intrång eller misstanke om lagbrott som orsakas av kund inom K-Net Norr, s nät.

VIDAREFÖRSÄLJNING M M

Kunden har inte rätt att vidareförsälja Internettjänsten, låta utomstående koppla sig till nätet eller i annat avseende nyttja nätet på sätt som inte omfattas av avtalet. Abonnemangstjänst kan inte överlåtas utan skriftligt samtycke från K-Net Norr.

VERKSAMHET

Kund med abonnemang för privat bruk får inte använda nätet i kommersiellt syfte. Om så sker kan K-Net Norr säga upp avtalet med omedelbar verkan.

Kunden har inte rätt att konfigurera dator så att den uppträder som publik server på nätet om inte detta särskild avtalats.

DRIFTAVBROTT, FELANMÅLAN M M

Driftavbrott, fel på modem alternativt fast uttag eller väsentlig störning i Internettjänsten felanmäls till K-Net Norr, s anvisade felanmälan och åtgärdas genom K-Net Norr, s försorg under ordinarie arbetstid. Boende i lägenheter anmäler felet i första hand till sin fastighetsägare. Vid fel på modem ombesörjer kunden transport till och från av K-Net Norr anvisad plats.

Kostnad för felavhjälpling på K-Net Norr, s utrustning bekostas av K-Net Norr utom i de fall fel i modem alternativt fast uttag åsamkats av kunden genom oaksamhet eller slarv.

K-Net Norr lämnar ingen garanti i likhet med lägsta acceptabla tillgänglighetstid eller max tillåten stopptid vid enskilt stopp. Stopp kan bero på K-Net Norr, s fastighetsnät eller fel i den del av Internet som ansluter till detta nät.

Internet är ett globalt nätverk som binds ihop av lokala nätverk med varierande kapacitet. K-Net Norr kan ej ansvara för den information som presenteras på Internet, utanför K-Net Norr, s eget nät, ej heller för andra Internetoperatörers tekniska lösningar och kapacitet.

INLOGGNINGSUPPGIFTER

Kund erhåller uppgifter för inloggning i nätet på sin kundfaktura, kunduppgifter är personliga och får ej överlåtas till annan person, kunduppgifterna används för att verifiera kundens abonnemang.

UPPSÄGNING/AVTALSTID

Avtalet löper tills vidare. Uppsägning av detta avtal från endera parten skall ske skriftligen med tre (3) månaders varsel. För abonnemang L50 och XL100 är avtalstiden 12 månader, övriga abonnemang har avtalstid 3 månader.

Uppsägningstid räknas tre (3) hela kalendermånader från första månadsskifte efter inkomsten skriftlig uppsägning. Kundens eventuella e-postkonto upphör i samband avslutning av abonnemang.

Vid byte till annan bostad med fast nätverkskoppling inom K-Net Norr kan medflyttning av abonnemanget ske till självkostnadspris för kunder med avtal för privat bruk.

Vid misstanke om lagbrott eller brott mot gällande nätverksetik kan kund avstängas på kortare eller längre tid. Om kunden efter tillsägelse om rättelse eller vid upprepade förselser bryter mot givna regler, har K-Net Norr rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan. Vid upprepade försenad betalning kan kunden stängas av för kortare eller längre tid. K-Net Norr har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan vid avtalsbrott. K-Net Norr har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om kunden inte omedelbart vidtar rättelse efter tillsägelse. K-Net Norr har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om kunden inställer betalningarna, försätts i konkurs eller anses vara på obestånd.

ÅTERLÄMNING AV UTRUSTNING

Kabel-tv-modemet skall senast vid abonnemangstiden utgå återlämnas till K-Net Norr i oskadat skick tillsammans med originalförpackningen och tillbehör, om det saknas originalförpackningen eller tillbehör har K-Net Norr rätt att debitera kunden kostnaden för detta. Återlämnas ej modemet debiteras kunden kostnad för förlorat modem (895 kronor).

Skulle kunden genom oaksamhet eller felaktigt användande orsakat skada på modemet har K-Net Norr rätt att kräva ersättning för reparation eller återanskaffning. K-Net Norr har rätt till ersättning för kostnader för i förekommande fall hämning av modem, inkasso samt eventuella tilläggskostnader.

FORCE MAJEURE

K-Net Norr skall vara befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av något av bolagets åtaganden förhindras eller väsentligen försäras av omständighet som K-Net Norr inte rimligen kunnat råda över eller förutse, såsom arbetskonflikt, strömbrott, åsknedslag, eldsvåda, atmosfärska störningar, lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott eller liknande omständighet, allmän knapphet på transporter, varor eller energi eller fel och försening i till Internet anslutna nät som ligger utanför K-Net Norr's driftansvar.

TVIST

TVist angående tolkning eller tillämpning av detta avtal skall avgöras av allmän domstol